

RFC 2350 COLLEGA-CSIRT

1. Informasi Mengenai Dokumen

Dokumen ini berisi deskripsi COLLEGA-CSIRT berdasarkan RFC 2350, yaitu informasi dasar mengenai COLLEGA-CSIRT, menjelaskan tanggung jawab, layanan yang diberikan, dan cara untuk menghubungi COLLEGA-CSIRT.

1.1. Tanggal Update Terakhir

Dokumen merupakan dokumen versi 1.1 yang diterbitkan pada tanggal 14 November 2024.

1.2. Daftar Distribusi untuk Pemberitahuan

Satuan Kerja di lingkungan PT Collega Inti Pratama dan Data Owner / Client

1.3. Lokasi dimana Dokumen ini bisa didapat

Dokumen ini tersedia pada :

<https://www.collega.co.id/tim-tanggap-insiden-siber/> (versi Bahasa Indonesia)

1.4. Keaslian Dokumen

Dokumen telah ditanda tangani dengan PGP Key milik COLLEGA-CSIRT. Untuk lebih jelas dapat dilihat pada Subbab 2.8.

1.5 Identifikasi Dokumen

Dokumen memiliki atribut, yaitu :

Judul : RFC 2350 COLLEGA-CSIRT;

Versi : 1.1;

Tanggal Publikasi : 14 November 2024;

Kedaluwarsa : Dokumen ini valid hingga dokumen terbaru dipublikasikan.

2. Informasi Data/Kontak

2.1. Nama Tim

COLLEGA CYBER SECURITY INCIDENT & RESPONSE TEAM PT COLLEGA
INTI PRATAMA

Disingkat : COLLEGA-CSIRT.

2.2. Alamat

Talavera Office Park,
Jl. TB Simatupang, Kav. 22-26
Cilandak Bar., Kec. Cilandak,
Kota Jakarta Selatan, 12430

2.3. Zona Waktu

Jakarta (GMT+7)

2.4. Nomor Telepon

+62 21 759 24428

2.5. Nomor Fax

+62 21 759 24408

2.6. Telekomunikasi Lain

-

2.7. Alamat Surat Elektronik (E-mail)

csirti[at]collega[dot]co[dot]id

2.8. Kunci Publik (*Public Key*) dan Informasi/Data Enkripsi lain

Bits : 4096

ID : 0x6646BEB6BA7F0FA9

Key Fingerprint : C496 FDAE 1DD6 7408 AA85 8553 6646 BEB6 BA7F 0FA9

Blok PGP Public Key:

-----BEGIN PGP PUBLIC KEY BLOCK-----

```
xsFNBGc0Id8BEAC63b5hzf/VY71R+N9Ak2518rnzkQ5RFyfPol08w+Mp4Ju41s8Y
s/dSSmKZvBG04WGkyGZ/ci+pkViXLGTyI8Jz1Y0qW71F40ABZXW6JRE6CYjMuGjs
z0Zosq7KmhZoiQE1JmDfIb5Md7dV3QiAm00xTmPvmVQ8WYsdCT2HKZ5zWd6m+XIJ
hzI10rAD9d3xZmYXcEggKxyZvSXRTZhodoLR0g7k17w3khYbG695ZFLuLUQ3fAS
Emi/MogHZX3qNOBk3T+ijq1RtiPNczmSFet1taL+7AgDvmg+jKNDRewbrqNr1eJv
KV72UyJ1xYcyfVLxCGNJFZ1kT9M70tABRb0iAbTOxtPxJQvqLiLAfhqeFHkVNLV2
3GaQGyoNyuew7gVAIphTtgy50P8i+5iDiweG80ddCcIYgJ9BuCQ8F4mVeFSE9mzq
nXsQZE6A3g2a0emCylHamPgjzui4bDmUpSnsNGBnTzDdT110bNUdk4UIMMa0IWXV
Seytqq0b+B23S4hE9wCzR7WcPFgswTms6GQvhRKeXJJDQXFyHsRicKFUt4tnXS1S
NCH9nrSkZ6dDC1HvraKGnKOjDG8x1z3UsigTg3rdbhi+NBqPKPMwKBrLFcsMSce0
eil+00hmqAvRCodo8aa0yqBYjFbw7ftZP07yOyqtfLlghqM8bRwC9jnguQARAQAB
zSRDT0xMRudBLUNTSVJUIDxjc2lydG1AY29sbGVnYS5jby5pZD7CwY0EEwEIADcW
IQTElv2uHdZ0CKqFhVNmRr62un8PqQUcZw4h4AUJBa0agAIbAwQLCQgHBRUICQoL
BRYCAwEAAAOJEGZGvra6fw+pIREP/jvr5hW8oGb1wLcczD3/f/bgCzM9Z0BwaMR
93ALnn0hepMIotJQ1lauQ1lGpW+s+G3QCZ11XiLo+jUTXhpm4Rt/BZmNOqHC0Bui+
+9YltYrS618Ld2z0viBuZcfUrK9N1dlpuRWv+Y+YC5/sw0j6jIJ60gtkY2a1L1Qd
FHcKs70w2+JkKNNcHWP8MxYCN5K1p5usZLeFDlpBbYe7+PPYSP3GuQypPpZCw3UY
EOKZpqs8fVM6xiVfY7kybUoJWEGZyXBaa/DoQI1QeE1tXKrhK+TfvBzzSIwD3VfS
iDSak5enK+5I01R902RxVDiUrg1j3sB4kqQQ1+KQCjWgvfDUeTOBVALRgSjqVX1E
D9MPp0B7nErDeycerTdyw5PQ1HsgBlfIHVEDZvlj3CPI61B1APegKJvnDYrEz1lR
EYcQ/egAEet8QfnDL6bBX4PLYEJsR0sPtyDzM9e5+rgh83tu/3U7HzACqWQS0U02
pVRqMwWm/wj0EM43iBM+bo+9z46tn56/rE1h1aE7sy1Xhee2UG3ftF6nbynG+nul
8n2RWrFueQRi6NgN68EoI/w2MTJYfLhPjwh54qWXLsJxbzJJp4gu8z1EP7dnWes5
EWRMtMZkmfBbBMDys29IY1P1fffvFNC/PcSVCTe8TLB0gDGPX2R30iL7peBKpOI
zi0qbaafdZsFNBGc0IeABEADG9dokLR6+BBKNGETFXfTnBBanLOSTmmZE7qymMfds
```

N3RT4/BwV0qpVlpOjLlDHZNuoH/pzyCqr41oJAKeIx14yxqJhUMroYdjSiPWPxMI
5q9czXt4arL8RGgMMmGi2cXcOgZmAHhW1Sxpzab70xsKDJWxEMtgokLoNSdK4dHJ
20MqnHk95TuFwtoEcr1f4SEPSWkKCiZXzwh5ys3r47ySBKQ+vTkRaNHu0rXE6gKS
zg5h/T1mUILuYn7c42mNqhvrJlhjywudS1MkMqEyw5BdRHRrvntA66J/mjQVMlZo
bZU8qmmFuybwL/WJhHDlSAFTaUv4fvVIhaFJmVS+07/xtGe77tSe+OzZ4L90YnLs
19k7AHJfWxoS3sgMYLtUPDhIbPzk85+mT9sp2rf8DIuYxjLt5Hp9Dp31IS/Rs9QZ
GRZ+hfk4TvIf8V2aVWaP7r34Y7ArpU/GuRqnhmJZkJCXt01W6PVtRKSmL9etZqNV
+OCmhfl68A4AyI8TndSK416xPr9/EAWvtyaiogGuDv3Y3E3BKg9MHVcimXduAg2x
tvB8WI9as1e4vGcm1PYX6vRELQZnnT7MBH340JmZm4GGnsusEYWC7dMCjl6qRShu
NCdabkkBK5CXoXYRTGsWP809f131J2qZKA+1CbU0S4C27RDHP3oRFCROTqKOMw
gwARAQABwsF8BBgBCAAmFiEExJb9rh3WdAiqhYVTZka+trp/D6kFAmc0IeEFCQWj
moACGwwACgkQZka+trp/D6k12BAAttDVBzQyFlQcI7bq58LiNLwsNRofLnFTRUFG
XrRXHubwuv43gto7DK+hOSXPiFK39HT1RasgikAZo8p0SGb3fefMElSejpJymzt2
A37dYs5Lq3G9u4ekTFcLAIqip+H5XI6RJ56pVt5TcXPVBcbKqa8boJIgPH2uMdi
AEc6+OB2BZeNwB0KxJc1hGjyMhGjyZQ4c1//DqK9SCCDBY0x1NC2HJRxdJS4uh47
XHw8Gkm4eRe/ztu6PCgvGf+YUH8YffZybb67djQnNPKyc1e5Arj/ah4fcc9oTVWT
SpwcDDoAtejYr/q7FsBFiY3+rxr8oXyvqb0E7V+eqZdEOse2Xa01jR6hfoMp7WhP
L+5aAjqc9V+LYmVLV0xTDkHSvgG2NvedxJdLg07fEgfa0/EENXqoZSP43FgHV+R/
N8hmDLzjnvF6xw0C1Tj/D7FxCEtY18E6aWSjwN4SCsuyxLn18vyx5cVA2IFEYw/L
KEzcADd76j7KP1SshQzoW6NGBYcxJXqxn9tLXDLaN/yI2RE+2pWddFjYlwHJ7C/4
rSrw24UKE+4ocIcss41pJwZyGAJoa4RD2hwjGpEfYwZ17xaj2XuOmt4PFRgHrIk
JlBQK8r6TYpnRv+9jLkU26LUygQT5j4SQHu/KFXDK7zbOMLPLMS8+OCR+jL0txnC
CTeUUwQ=
=Qnfy
-----END PGP PUBLIC KEY BLOCK-----

File PGP key ini tersedia pada :

https://www.collega.co.id/wp-content/uploads/2024/10/COLLEGA-CSIRT_csirti@collega.co.id-0x6646BEB6BA7F0FA9-pub.asc

2.9. Anggota Tim

Ketua COLLEGA-CSIRT adalah pejabat selevel senior management / kepala divisi yang saat ini dijabat oleh Kepala Divisi Internal Audit & Risk Management. Untuk anggota tim merujuk kepada Surat Keputusan Direksi Nomor SK SK/DIR/03-24/004 Tentang Kebijakan dan Prosedur Security Incident Response Policy

2.10. Informasi/Data lain

-

2.11. Catatan-catatan pada Kontak COLLEGA-CSIRT

Metode yang disarankan untuk menghubungi COLLEGA-CSIRT adalah melalui *e-mail* pada alamat csirti[at]collega[dot]co[dot]id atau melalui nomor telepon +62 21 759 24428 pada hari kerja jam 08:00 - 17.00.

3. Mengenai COLLEGA-CSIRT

3.1. Visi

Visi COLLEGA-CSIRT selaras dengan visi misi Perusahaan dan tercantum dalam Pedoman Pengamanan Informasi adalah Menjadi Perusahaan penyedia jasa layanan Teknologi Informasi dengan selalu mengedepankan prinsip pengamanan informasi, mencakup:

- **Confidentiality** – Menjaga kerahasiaan data yang menjadi tanggung jawab perusahaan dari kemungkinan diakses oleh orang yang tidak berhak dan berkepentingan
- **Integrity** – Menjaga keutuhan data dari segala bentuk perubahan tanpa seijin pemilik data
- **Availability** – Memastikan ketersediaan data ketika akan digunakan atau dibutuhkan oleh pemilik data

3.2. Misi

Misi dari COLLEGA-CSIRT, yaitu :

- a. Mematuhi peraturan dan perundangan yang berlaku
- b. Menentukan kebijakan prosedur terkait pengamanan informasi
- c. Menerapkan manajemen risiko dalam aktifitas organisasi
- d. Melakukan sosialisasi tentang pengamanan informasi secara terus menerus
- e. Menerapkan *Best Practice* dalam pengamanan informasi
- f. Meningkatkan kompetensi Sumber Daya Manusia terkait pengamanan informasi secara terus menerus
- g. Melakukan *Review* dan memberikan rekomendasi terhadap seluruh sistem oleh pihak independent secara berkala
- h. Memastikan adanya komitmen manajemen terhadap penyelenggaraan pengamanan informasi

3.3. Konstituen

Seluruh Unit di seluruh Direktorat dalam Perusahaan dan Data Owner / Client

3.4. Sponsorship dan/atau Afiliasi

COLLEGA-CSIRT merupakan bagian dari PT Collega Inti Pratama sehingga pendanaannya bersumber dari Anggaran Kerja Perusahaan PT Collega Inti Pratama

3.5. Otoritas

COLLEGA-CSIRT memiliki kewenangan atas konstituennya dalam penanganan insiden siber mulai dari tahap Deteksi, Analisa, Penahanan (Containment), Pemberantasan (Eradication), Pemulihan (Recovery) sampai dengan proses pasca insiden baik di lingkungan Perusahaan maupun di lingkungan Data Owner / Client, COLLEGA-CSIRT dapat berkoordinasi dan bekerja sama dengan pihak lain jika dibutuhkan

4. Kebijakan – Kebijakan

4.1. Jenis-jenis Insiden dan Tingkat/Level Dukungan

COLLEGA-CSIRT melayani penanganan insiden siber dengan jenis berikut:

- a. *Web Defacement*
- b. *DDOS*
- c. *Malware*
- d. *Phising*

Dukungan yang diberikan oleh COLLEGA-CSIRT kepada konstituen dapat bervariasi bergantung dari jenis dan dampak insiden.

4.2. Kerja sama, Interaksi dan Pengungkapan Informasi/ data

- a. Kerja sama antar Organisasi atau Instansi dapat dilaksanakan dengan tujuan untuk saling berbagi sumber daya pengetahuan, keterampilan dan informasi mengenai keamanan Siber.
- b. Kerja sama antar Organisasi atau Instansi dilakukan dengan tetap memperhatikan kebijakan, sistem prosedur dan perlindungan kepentingan PT Collega Inti Pratama.
- c. Seluruh Informasi yang diterima oleh COLLEGA-CSIRT akan dirahasiakan.

4.3. Komunikasi dan Autentikasi

Untuk komunikasi bersifat biasa dapat menggunakan e-mail csirti[at]collega[dot]co[dot]id dan telepon +62 21 759 24428. Namun, untuk komunikasi yang memuat informasi sensitif/terbatas/rahasia dapat menggunakan enkripsi PGP pada e-mail.

5. Layanan

5.1. Layanan Utama

Layanan utama dari COLLEGA-CSIRT yaitu :

5.1.1. Pemberian peringatan terkait keamanan siber

Layanan peringatan diberikan kepada Seluruh Unit di seluruh Direktorat dalam Perusahaan dan Data Owner / Client dengan memperhatikan tanggung jawab masing-masing.

5.1.2. Penanganan insiden siber

Layanan penanganan insiden siber ini diberikan oleh COLLEGA-CSIRT berupa analisis, rekomendasi teknis dan bantuan on-site dalam rangka penanggulangan dan pemulihan insiden siber.

5.1.3. Penerimaan aduan insiden siber

Layanan aduan insiden siber ini diberikan berupa koordinasi dalam rangka penanggulangan dan pemulihan insiden siber.

5.2. Layanan Tambahan

5.2.1. Pendeteksian serangan

Layanan pendeteksian serangan ini berupa kegiatan analisis untuk mendeteksi adanya serangan terhadap sistem elektronik.

5.2.2. Analisis risiko keamanan siber

Layanan analisis risiko keamanan siber ini berupa kegiatan analisis untuk mendeteksi adanya serangan terhadap sistem elektronik dan dokumentasi kerentanan dan penilaian risiko keamanan informasi yang sesuai dengan standar ISO/IEC 27001.

5.2.3. Pembangunan kesadaran dan kepedulian terhadap keamanan siber

Layanan pembangunan kesadaran dan kepedulian terhadap keamanan siber dilakukan dengan melaksanakan beberapa kegiatan, seperti:

- a. Security awareness keamanan siber kepada seluruh Direktorat dalam Perusahaan dan Data Owner / Client
- b. Kegiatan diseminasi di bidang keamanan siber kepada pihak yang menerima layanan
- c.

6. Pelaporan Insiden

Laporan insiden keamanan siber dapat dikirimkan ke `csirti[at]collega[dot]co[dot]id` dengan melampirkan sekurang-kurangnya :

- a. Foto/scan kartu identitas
- b. Bukti insiden berupa foto atau *screenshoot* atau *log file* yang ditemukan
- c. Atau sesuai dengan ketentuan lain yang berlaku

7. Disclaimer

COLLEGA-CSIRT adalah tim tanggap insiden siber yang melindungi Perusahaan PT COLLEGA INTI PRATAMA dari ancaman siber.

COLLEGA-CSIRT tidak bertanggung jawab atas kerusakan langsung maupun tidak langsung yang timbul akibat penggunaan informasi yang terdapat dalam dokumen ini. Informasi yang diberikan dapat berubah sewaktu-waktu tanpa pemberitahuan sebelumnya. Pelanggaran terhadap penyalahgunaan informasi tersebut sepenuhnya menjadi tanggung jawab individu terkait.

COLLEGA-CSIRT menganjurkan untuk melakukan tindakan pencegahan keamanan yang sesuai untuk melindungi sistem dan data. Jika mengalami insiden keamanan, segera laporkan kepada COLLEGA-CSIRT dalam kanal yang sudah disediakan.